

青島市人民政府辦公廳關於印發《青島市促進郵政快遞業高質量發展三年行動方案（2024-2026年）》的通知

制發機關	青島市人民政府辦公廳	成文日期	2024-11-09
索引號	2534675595531437255	編號	青政辦字〔2024〕43號
規範性文件登記號	無		

各區、市人民政府，青島西海岸新區管委，市政府有關部門，市直有關單位：

《青島市促進郵政快遞業高質量發展三年行動方案（2024—2026年）》已經市政府同意，現印發給你們，請認真貫徹實施。

青島市人民政府辦公廳

2024年11月8日

（此件公開發布）

青島市促進郵政快遞業高質量發展

三年行動方案（2024—2026年）

為貫徹落實《山東省加快郵政快遞業高質量發展三年行動方案（2023-2025年）》，加快推動我市郵政快遞業高質量發展，推進新一轮“中國快遞示范城市”創建行動，更好滿足人民群眾用郵需求，結合我市實際，制定本方案。

一、總體要求

以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面貫徹黨的二十大和二十屆二中、三中全會精神，推動我市郵政快遞業全面深化改革，着力完善郵政快遞基礎設施、培育骨干企業、增強網絡功能、強化科技應用、深化聯動融合、健全生態體系，持續提升郵政快遞服務质效，着力打造區域性國際郵政快遞樞紐。到2026年年底，打造形成與青島經濟社會發展水平相適應的高質量郵政快遞服務供給體系、可持續產業生態體系和現代化行業治理體系，年郵政快遞業務量突破14.9億件，業務收入超130億元，跨境快遞業務規模突破年2500萬件。積極培育爭創國家級快遞服務現代農業示范項目以及快遞服務先進製造業深度融合典型項目和發展先行區，吸引2家以上快遞物流企業將區域總部或功能總部落戶青島，建成一批技術研發應用中心及孵化基地，構建通达、高效、安全的城鄉郵政快遞服務體系。

二、主要任務

（一）提升基础设施能级，推动集聚发展

1. 打造现代化园区。加快推进快递专业类园区建设，支持邮政快递企业总部在青岛布局建设科技化程度高、管理水平先进、上下游关联产业集聚的区域性示范性产业园区，提高邮件快件区域集散能力。积极整合物流配送资源，推进各区（市）快递共配园区建设，涵盖集散分拣、物流配送、仓储冷链、数据统计等功能，切实提高县域快递物流集散能力，降低物流成本。到2024年年底，初步建成集约集聚、衔接高效的快递物流枢纽网络，县级快递物流配送分拨中心覆盖率达到100%。（责任单位：市邮政管理局、市发展改革委、市交通运输局、市商务局、市自然资源和规划局）

2. 推进邮政快递多式联运。加快青岛综合邮件快件处理中心建设，为航空邮件快件合理分配空侧场地，完善航空邮件快件绿色通道，打造涵盖空运、海运、（欧亚）铁路等多式联运的大型综合一体化邮件快件处理中心。支持在高铁站等交通枢纽配套建设邮件快件绿色通道和装卸、接驳、仓储场所，协调国际货运企业与邮政快递企业开展运输合作，提升跨境运输能力。充分利用城乡客运场站和班线资源，推动客运班车代运邮件快件，打造客货邮融合发展样板县典型。（责任单位：市邮政管理局、市交通运输局，各区、市政府）

3. 畅通末端服务网络。在机关企事业单位、新建居住区、大专院校、工矿企业、商务办公写字楼、产业园区等配套建设邮政快递末端综合服务站，新建居住社区配建使用面积不小于10平方米的智能快件箱、智能信报箱，城镇老旧小区可因地制宜设置。到2026年年底，实现智能快件（信报）箱总量突破1万组，格口总数超100万个；智能快件箱投递快件占总派件量30%以上。（责任单位：市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市教育局、市邮政管理局）

（二）健全发展生态体系，激发市场活力

4. 优化行业营商环境。鼓励和支持寄递企业在青岛设立功能总部。支持第三方经营快递业务，简化快递业务经营许可流程，落实快递末端网点备案要求，快递末端网点无需办理营业执照。优化快递车辆通行管理，在人口密集区合理设置临时停车位，在城市非停车严管路段，给予短时停靠便利，保障末端配送车辆便捷有序通行。（责任单位：市发展改革委、市商务局、市邮政管理局、市公安局、市交通运输局、市行政审批服务局，各区、市政府）

5. 实施人才强邮战略。组织开展快递行业技能提升培训专项行动，鼓励邮政快递企业广泛开展职业技能培训。支持职业院校（技工院校）、协会、快递企业开展技能等级认定。支持驻青高等院校和职业院校（含技工院校）设立物流、快递相关专业。加强校企合作，加快培养冷链快递、物联网、大数据、人工智能等紧缺型人才。至少新建1个市级邮政快递业人才培养基地。对在校硕、博研究生来青岛在被认定为研究生实习基地的邮政快递企业实习的，符合条件的按规定给予实习生活补贴。（责任单位：市邮政管理局、市人力资源和社会保障局、市教育局、市财政局）

6. 维护快递员合法权益。鼓励将快递领域非户籍常住人口纳入公租房保障范围。依法落实快递从业人员社会保险待遇。支持在快递企业成立工会组织，建立行业工资集体协商机制。加强劳动保障制度落实的监督、指导和服务。在全市大力选树、广泛宣传“十佳快递员”等典型。（责任单位：市总工会、团市委、市人力资源和社会保障局、市住房城乡建设局、市邮政管理局，各区、市政府）

（三）实施“两进一出”工程，推进产业协同

7.推进农村寄递物流体系建设。将农村寄递物流体系建设与“四好农村路”建设、推进电子商务进农村综合示范项目、县域商业体系建设等一体协同推进，并享受相关领域政策支持。有效整合各镇现有快递网点，每个镇建设改造至少1处快递共配中心，实现信息化改造，提供快件处理、仓储、中转、配送、投递等基本服务。支持快递企业打造“一县一品”“一地一品”农特产品寄递项目，助力培育青岛名牌农产品。到2026年年底，重点打造2个业务量超千万件的快递服务现代农业金牌项目，培育500个全国农村快递示范站点。各区（市）政府按照相关领域财政事权和支出责任划分要求，统筹商贸流通、交通事业发展、电商扶持等渠道资金对农村寄递物流体系建设给予保障。（责任单位：市邮政管理局、市交通运输局、市商务局、市农业农村局，各区、市政府）

8.深入推进“快递进厂”。引导邮政快递企业做强制造业集群供应链服务，拓展服务青岛优势制造业集群的供应链能力，服务青岛优势产业。鼓励邮政快递企业在电商销售和产品制造集聚区，建设集约化仓储分拨处理设施，提供高效的仓配一体化服务。立足青岛先进制造业发展优势，全力打造快递服务先进制造业深度融合典型项目和试点先行区。推进快递物流园与电商产业园协同建设，在电商产业园规划快递仓配用地，快递企业入驻园区享有与电商企业同等优惠政策。（责任单位：市邮政管理局、市工业和信息化局、市商务局、市自然资源和规划局）

9.加快推动“快递出海”。因地制宜布局建设国家邮政快递枢纽功能区，着力推进青岛建成区域性国际邮政快递枢纽承载城市。提升青岛跨境电商综试区公共服务平台效能，进一步优化注册备案、数据协同、仓储快递物流等线上服务，促进海关、商务、邮政管理等部门间数据互通和信息共享。鼓励邮政快递企业与大型制造企业加强国际发展战略对接，通过自建或联建方式设立公共海外仓，支撑制造企业国际化生产、销售和服务。支持企业总部立足青岛区位和综合交通优势，在青加密或新增国际、国内全货机航线，提高区域邮件快件集散能力。鼓励邮政快递企业积极参与客货运市场开发，完善客货运航线网络。（责任单位：市邮政管理局、市发展改革委、市商务局、市交通运输局、市财政局、市口岸办、青岛海关、市税务局）

（四）加快行业创新发展，强化科技赋能

10.强化科技创新应用。充分利用5G、物联网技术加快建设数字化、可视化、智能化寄递网络。支持邮政快递企业实施全自动分拣装卸设备更新和智能标签识别等快速分拣技术应用，提升装备自动化、专业化、协同化和智能化水平。到2026年年底，主要品牌快递分拨中心实现100%智能化分拣作业。推动寄递企业在邮件快件市级分拨中心配备智能化安检设备，进一步增强禁寄物品查堵能力，提升安全检查效能。推广无人机（车）、机器人等智能化派件设备，丰富市民用邮体验场景。加强智能收寄、投递设备推广应用。（责任单位：市邮政管理局、市科技局、市工业和信息化局）

11.大力完善冷链快递体系。支持邮政快递企业以国家级骨干冷链物流基地为依托，大力建设市级冷链仓储处理设施，助力农产品“生鲜电子商务+冷链宅配”“中央厨房+食材冷链配送”等新兴业务。支持邮政快递企业在海产品产地和部分田头市场增设小型预冷移动仓储设施，在末端综合服务站增设冷柜等存储设备，满足“最初一公里”和“最后一公里”冷链收投需求。推动邮政快递企业购置冷链物流设施、冷藏车，对冷链快递车辆给予城市通行和停靠便利。严格落实鲜活农产品冷链寄递“绿色通道”政策，实施预约抽检、车辆开箱等便捷查验。鼓励企业探索建设带冷藏功能的末端智能快件箱、快递服务站。（责任单位：市发展改革委、市交通运输局、市供销社、市邮政管理局、市公安局，各区、市政府）

（五）深化行业治理能力，促进健康发展

12坚持绿色低碳发展。健全电商快递包装协同治理机制，加快推动快递包装绿色治理，建立快递包装废弃物回收体系，纳入“无废城市”建设。到2026年年底，电商快件基本实现不再二次包装，可循环快递包装应用规模达到7万个，符合标准的包装材料应用比例达到95%以上。支持企业申报绿色供应链试点，推动建设2处以上绿色快递物流产业园，加快新能源快递配送车辆更新应用。（责任单位：市邮政管理局、市生态环境局、市商务局）

13提升本质安全水平。督导寄递企业落实安全生产主体责任，健全完善安全管理体系和内控机制，配齐配强安全生产管理机构 and 人员，全面落实人防物防技防等安全措施，不断提升行业本质安全水平。推动各寄递企业加快构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系，提升企业安全管理效能。督导寄递企业不断提升应急防范意识，加强应急救援队伍建设，健全完善各类应急预案体系和应急处置机制，定期组织开展应急救援演练，不断提升突发事件应急处置能力和水平。（责任单位：市邮政管理局、市公安局、市交通运输局、市应急局、市国家安全局）

14提升行业监管效能。深化落实各区（市）邮政业寄递安全监管责任。按照交通运输领域财政事权和支出责任，结合现有财政政策，发挥政府资金引导带动作用，积极推动构建多元化投资机制，加大对绿色包装供给、可循环包装应用、回收设施建设、快递新能源车辆采购、绿色网点和绿色分拨中心建设支持力度。（责任单位：市公安局、市国家安全局、市市场监督管理局、市交通运输局、市邮政管理局、市财政局，各区、市政府）

三、保障措施

（一）加强组织领导。由市邮政管理局牵头负责邮政快递业高质量发展及“中国快递示范城市”创建的组织领导，进一步完善工作协调机制，集中会商、统筹推进有关工作，重点抓好任务分解和督促落实，及时协调解决工作中遇到的问题，对行动方案重点任务完成情况进行定期调度。各区（市）加强对邮政快递业的支持保障，抓好推进落实。（责任单位：市邮政管理局，各区、市政府）

（二）强化要素保障。支持符合条件的邮政快递业重点建设项目纳入全市重点建设项目，做好与国土空间总体规划、综合交通体系规划、物流仓储体系规划等相衔接，保障快递服务用地空间。新建或改建快递基础设施用地执行工业和仓储用地标准，可按规定享受工业用地政策。推动政府性融资担保机构对符合条件的邮政快递小微企业给予增信支持，帮助解决快递企业融资难题。（责任单位：市邮政管理局、市发展改革委、市自然资源和规划局、市财政局，各区、市政府）

（三）加强宣传引导。充分利用传统媒体和互联网、移动客户端等新媒体，开展“中国快递示范城市”创建宣传。加强邮政快递政策解读力度，及时回应群众关切，充分调动和发挥各方面积极性和主动性，形成全社会关心、支持、参与邮政快递业高质量发展的良好氛围。（责任单位：市邮政管理局，各区、市政府）