

青岛市人民政府办公厅关于印发《2024年市政府部门向市民报告听市民意见请市民评议活动实施方案》的通知

制发机关	青岛市人民政府办公厅	成文日期	2024-11-19
索引号	2534675595537729325	编号	青政办字〔2024〕47号
规范性文件登记号	无		

各区、市人民政府，青岛西海岸新区管委，市政府各部门，市直各单位：

《2024年市政府部门向市民报告听市民意见请市民评议活动实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

青岛市人民政府办公厅

2024年11月19日

(此件公开发布)

2024年市政府部门向市民报告听市民意见请市民评议活动实施方案

根据市委、市政府《关于印发〈2024年度青岛市高质量发展综合绩效考核办法〉的通知》（青发〔2024〕10号）要求，市政府定于2024年11月中旬至12月下旬，组织开展2024年市政府部门向市民报告、听市民意见、请市民评议活动（以下简称“三民”活动）。现制定实施方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察山东重要讲话精神和对山东、对青岛工作的重要指示要求，坚持以人民为中心的发展思想，深入践行全过程人民民主，走好新时代群众路线，更好倾听民声、尊重民意、顺应民心，不断提升政府治理体系和治理能力现代化水平，为加快建设新时代社会主义现代化国际大都市凝聚民心民智、汇聚磅礴力量。

二、活动内容

(一) 向市民报告。组织39个市政府部门年终述职，其中市国动办、市政府研究室、市信访局在市级机关内部述职，其他36个部门公开述职和访谈。

主要内容：1.述职报告主要包括本年度业务职能目标完成情况，在稳增长、提质效、促改革、惠民生、防风险等方面取得的亮点成效及明年工作打算。2.“局长访谈”坚持民生导向，围绕增进民生福祉、解决民生诉求、提升基本公共服务质效等方面，既谈工作亮点，也不回避堵点难点。同时，根据政务服务热线大数据分析和市办实事、民生攻坚等工作落实情况，筛选出市民最了解的部门工作、最希望部门回应的事情，在市民代表提问和交流环节，由部门一把手解疑释惑，介绍工作开展情况，提出下步工作思路和改进措施。

(二) 听市民意见。充分发挥“三民”活动吸纳民意、汇集民智的平台作用，激发广大市民和社会各界参政议政热情，重点围绕经济发展、科技创新、改革开放、优化营商环境、城市规划建设管理、保障改善民生、生态文明、社会治理、政府建设等方面广泛征集市民意见建议；组织区（市）、社会组织、行业协会商会、科研院所等研究提出针对性对策建议，共谋城市发展。

(三) 请市民评议。通过随机抽取、组织推荐和自愿报名相结合的方式，每场邀请不少于3000名市民代表收听收看部门述职报告，并全程参与评议所有部门。评议结果计入政府部门高质量发展综合绩效考核成绩。同步组织开展网上社情民意调查，在原有基础上，进一步涵盖基本公共服务六大领域方面内容，深入了解市民对相关工作的评价情况。为确保“三民”活动的广泛参与度，选聘代表每年轮换比例不低于30%，争取三年基本实现市民代表全轮换。

三、组织模式

(一) 总体思路

本着“公开透明、广泛参与、务实高效”的原则，不断深化线上线下融合举办新模式，发挥“三民”活动平台支撑作用，进一步优化代表构成、丰富访谈内容、完善评议系统，持续打造部门汇报展示工作、市民了解评议部门、政府听取意见建议的优质政民互动平台。

(二) 组织实施

1.部门述职环节

12月中旬安排两天集中组织开展云述职报告会。将36个政府部门分为4组述职，每组时间为半天。各部门述职以“公开云述职”+“局长访谈”的形式进行，提前分批组织述职、访谈视频录

制剪辑，其中述职报告时间为7分钟，局长访谈时间为3分钟，活动当天依托“三民”活动平台云述职模块，实施全媒体播报，引导广大市民在线观看，参与活动。同时，在每个区（市）设置1—2处社区会场，方便市民线下参与，将活动现场搬到市民家门口。

公开述职前，提前向社会公布各部门的工作职责、年度工作要点、述职报告等，充分借助融媒体平台，利用好“当好排头兵 奋进新征程”主题系列新闻发布会和“共享城市发展 同筑美好未来”系列宣传报道等形式，全方位展示部门亮点工作，突出展示民生工作成效。

公开述职期间，青岛政务网联合青岛电视台、青岛人民广播电台、青岛网络广播电视台、青岛新闻网、观海新闻、蓝睛、掌上青岛、爱青岛、智慧青岛手机客户端等多家市内媒体进行实时播报，新华网、大众网等其他媒体同步转播，营造良好的舆论氛围。

2.市民评议环节

市民代表在听取各部门云述职后，通过爱山东（青岛）平台刷脸认证登录评议系统，即时对部门进行评议，同步填写社情民意调查问卷。评议结果和社情民意调查结果由后台自动完成数据统计，通过自动短信和人工提醒，确保市民代表及时参评。

3.意见建议征集环节

依托“三民”活动平台云征集模块同步开展意见建议征集，广泛发动市民充分表达意见，积极建言献策。建立问题受理、办理、处置、反馈闭环管理机制，对征集到的意见建议逐项分解，责任部门及时办理，并以电话回访、专题恳谈、集中面复、走访调研等形式与市民进一步交流反馈，办理情况最终通过“三民”活动云平台向社会公开。对针对性强、参考价值高、可操作性强的意见建议，充分吸纳到市政府工作报告起草及有关部门来年工作谋划研究中。

36个部门公开云述职前一周，组织开展市国动办、市政府研究室、市信访局3个部门内部述职和评议。

四、实施步骤

（一）启动筹备。11月中旬至12月中旬，对接相关技术部门和媒体，做好平台升级、模块更新以及云述职、云评议、云征集等技术、组织保障工作。印发活动实施方案，完善联席会议制度，公布市政府部门年终述职报告。向社会公开征集意见建议。接受市民代表报名，完成市民代表的遴选、确定。多角度、多视角、多形式开展宣传报道，为活动营造浓厚宣传氛围。

（二）报告评议。12月中旬，组织市政府部门云述职，接受市民代表评议。组织开展网上社情民意调查。

(三) 办理总结。12月下旬，办理意见建议并向市民反馈，评选优秀建议。完成评议结果的汇总统计。

五、责任分工

为确保活动顺利实施，建立由市政府分管领导为召集人，市委宣传部、市委网信办、市委市直机关工委、市政府办公厅、市公安局、市人力资源社会保障局、市统计局、市政府研究室、市信访局、市大数据局、青岛日报社、市广播电视台等单位 and 各区（市）政府负责人组成的联席会议制度。联席会议下设办公室，负责联席会议组织协调及其他日常工作，内设综合协调、文字材料、新闻宣传、技术保障、意见建议办理等工作组，办公室设在市政府办公厅。

各单位职责分工：市政府办公厅负责活动统筹谋划、总体协调、意见建议办理等工作；市统计局负责统筹市民代表遴选、统计汇总等工作；市政府研究室负责牵头领导讲话、新闻通稿、活动简报、工作总结等文字材料起草工作；市公安局、市信访局负责牵头做好市民代表资格审查工作，指导做好社区会场安全保卫和信访稳定工作；市委市直机关工委、市人力资源社会保障局负责活动组织纪律监督工作；市委宣传部、市委网信办统筹新闻宣传和舆论引导工作，协调指导青岛日报社、市广播电视台做好活动宣传总体策划实施、述职视频录播及其他媒体转播等工作；市大数据局负责“三民”活动平台总体统筹及开发工作，承担网上信息发布、模块开发、爱山东（青岛）平台对接、市民代表线上评议等技术保障工作，组织青岛日报社、市广播电视台等做好视频播报、平台对接等技术保障工作。各区（市）政府承担市民代表的遴选、审核、培训、通知等工作，组织1-2处社区会场，组织市民代表及时收听收看云述职报告会并完成线上评议等。其他政府部门按年度轮流参与活动服务保障有关工作。

六、活动要求

(一) 切实加强组织领导。各单位要充分认识活动的重要意义，建立健全活动组织机构，加强对工作的统筹谋划、综合协调，构建分工明确、各负其责、密切配合、运行有序的工作推进体系，确保活动顺利开展。各区（市）要做好市民代表遴选工作，发动辖区居民广泛参与“三民”活动，了解和使用“三民”活动网络平台，积极建言献策。要认真做好市民代表遴选和审核工作，组织市民代表提前做好评议准备，广泛收集周围群众的意见建议。市级活动结束后，可参照组织开展本区（市）“三民”活动。

(二) 营造浓厚活动氛围。各单位要综合运用报纸、电视、网络、新媒体、公共交通等宣传平台，在活动期间努力营造共建共治共享的良好氛围，切实提升活动知晓率和覆盖面。市城市管理局、市机关事务服务中心、青岛地铁集团、青岛城运控股集团等单位要积极协调联系户外大屏和机关楼宇、地铁、公交显示屏等，做好活动相关图片视频等播放工作。

(三) 严肃各项活动纪律。严格活动纪律要求，全方位监督，全过程监控，依法依规保障市民代表参与活动各项权利，确保活动公开透明、规范有序，问卷调查及评议各项结果客观公正。

- 附件：1.2024年市政府部门向市民报告听市民意见请市民评议活动联席会议成员名单
- 2.市政府部门公开述职报告分组安排
- 3.市民代表构成表
- 4.2024年市政府部门向市民报告听市民意见请市民评议活动工作纪律

附件1

2024年市政府部门向市民报告听市民意见请市民评议活动联席会议成员名单

召集人：耿 涛 市委常委、副市长

副召集人：李虎成 市政府秘书长

王清春 市政府副秘书长、办公厅主任

成 员：管习会 市委宣传部正局级领导干部

王晓峰 市委网信办副主任

刘源远 市委市直机关工委副书记

门 杰 市政府办公厅副主任

管成富 市公安局副局长、治安支队支队长

赵 岩 市人力资源社会保障局副局长

马 奇 市统计局副局长

朱其富 市政府研究室副主任

张 泳 市信访局副局长

张万波 市大数据局副局长

张 玉 青岛日报社副总编辑

王永辉 市广播电视台总编辑

刘青梅 市南区常委、副区长

韩千钧 市北区常委、副区长

纪伟尚 李沧区委常委、副区长

李维波 崂山区常委、副区长

臧浩宇 黄岛区委常委、副区长

夏英平 城阳区委常委、副区长

位 涛 即墨区委常委、副区长

郭晓钟 胶州市委常委、副市长

宋振祥 平度市委委员、副市长

周 才 莱西市委委员、副市长

附件2

市政府部门公开述职报告分组安排

组 别	市政府部门
经济建设一组 (8个)	市发展改革委、市科技局、市工业和信息化局、市交通运输局、市农业农村局、市海洋发展局、市商务局、市文化和旅游局

经济建设二组 (8个)	市财政局、市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市水务管理局、市国资委、市统计局、市民营经济局、市供销社
政务服务组 (11个)	市政府办公厅、市教育局、市民政局、市人力资源社会保障局、市园林和林业局、市卫生健康委、市体育局、市医保局、市大数据局、市行政审批局、市住房公积金管理中心
管理执法组 (9个)	市公安局、市司法局、市生态环境局、市城市管理局、市退役军人局、市应急局、市审计局、市市场监管局、青岛仲裁办

附件3

市民代表构成表

市民代表类别		数量
市级选聘		
服务对象代表	市属企业代表	6
	市领导联系企业代表	6
	中央、省驻青单位(企业)代表	6
	往年获评优秀建议市民代表	5
社会各界代表	第三方督查评议专家学者代表	20
	市营商环境“三支队伍”代表(专家委员会、媒体观察员、体验官)	15
	行风在线点评员代表	2
	政务服务热线义务监督员代表	5
	媒体代表	5
自愿报名市民代表		100
市级小计		170
区(市)选聘		
服务对象代表	社区(村)居民代表:含有就医体验、经常性参与文体生活、子女接受义务教育、接受社会帮扶等领域代表;涉农区(市)适当增加村民代表	600
	企业代表:含重点项目单位、民营企业、区属企业、小微企业代表	600
	个体经营者代表	100
	新市民代表	50
	区(市)部门	300
	镇(街)代表	100
	事业单位代表	100
	行业协会、商会代表	100
	中介机构	30

社会各 界代表	党代表	200
	人大代表	200
	政协委员代表	200
	民主党派、工商联、无党派代表	150
	群团组织代表	100
区（市）小计		2830
合 计		3000

注：1.市级选聘的自愿报名的100名市民代表，按照代表属地分配。2.区（市）选聘代表数量按照市民代表类别总数平均分配，并在原有选聘市民代表数量基础上，按照5.5%左右的比例备选市民代表，最终市民代表数量将≥3000名。

附件4

2024年市政府部门向市民报告听市民意见请市民评议活动工作纪律

为保障2024年市政府部门向市民报告、听市民意见、请市民评议活动规范有序、公平公正地开展，确保结果真实、准确，结合工作实际，制定本纪律。

一、组织活动的部门及其工作人员，不得存在下列行为

- （一）违反评议程序和有关要求，统计结果出现重大失误。
- （二）暗示或指使市民代表对被评议部门进行虚假评价，授意市民代表填写评议票等。
- （三）擅自修改评议票，隐匿或擅自销毁原始评议资料，影响评议结果和名次。
- （四）利用评议之便谋取私利，索取、接受被评议部门的宴请、礼品、礼金馈赠等。
- （五）向被评议部门透露投诉、举报的单位或人员等信息。
- （六）提前泄露市民代表名单、评议结果、名次以及其他工作秘密。

二、组织活动的区（市）不得存在下列行为

- （一）对违反评议程序和工作要求的行为，不制止、不纠正、不处理，或者对严重违纪问题隐瞒不报、压情不查。
- （二）暗示或指使市民代表对被评议部门进行虚假评价，授意市民代表填写评议票，纵容代填评议票等。
- （三）接受被评议部门的宴请、礼品、礼金馈赠等。

(四) 利用评议之便向被评议部门谋取私利。

(五) 擅自向被评议部门提前泄露市民代表名单。

三、被评议部门不得存在下列行为

(一) 进行私下非正当活动，干扰评议程序和结果。

(二) 进行各种方式的拉票活动。

(三) 宴请组织活动的部门及人员、市民代表，或向其赠送礼品、礼金，以交通费、通讯费等名义报销应由其本人支付的各种费用。

(四) 夸大工作实绩，隐瞒存在的问题，在新闻媒体上进行“广告式”自我宣传等。

四、监督机制

为保证活动的公正性，将适时组织活动纪律情况检查，发现违反上述规定以及存在其他弄虚作假、徇私舞弊等行为的单位和个人，一经查实，将按规定进行严肃处理，确保活动公平、公开、公正，评议结果客观、真实、准确。